

# 人間関係のもめ事にもう困らない!

## ハラスメント担当者養成講座

ハラスメントの相談対応から問題対処や再発防止まで、ハラスメント事案を扱う人事担当者、対策委員会メンバーなど、社内でハラスメント対策を担当する方に必要となる知識・スキルが習得できる講座です。

### オンライン連続講座(全2回)

第1回 2023年 第2回 2023年  
2/15(水) 2/22(水)  
13:30~16:30 13:30~16:30

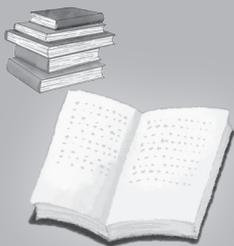
### 受講料

全2回分  
¥66,000(税込)

受講特典

- ・全2回受講者に修了証を発行
- ・3か月間の実践サポート付き

### 第1回 基礎知識と相談対応編



- ・各種ハラスメントの定義と具体例
- ・テレ(リモート)ワークハラスメントの実態
- ・ハラスメント防止に関する根拠法
- ・リスクマネジメントと人材マネジメントの視点
- ・被害者と行為者の心理 / 行動を考える
- ・相談、通報窓口や防止委員会を含む社内体制

- ・社内相談窓口担当の役割
- ・カウンセリングマインドによる心理支援の重要性
- ・積極的傾聴技法について
- ・相談者から聴き取る項目と対応のポイント
- ・相談を受けた場合の受付対応の実践

### 第2回 問題対処と再発防止編



- ・ハラスメント案件の具体的な進め方
- ・悪質なハラスメント案件への対応
- ・グレーゾーン案件への対応
- ・逆ハラ案件への対応
- ・行為者(加害者)への事後対応と支援
- ・ハラスメント防止の基本となる社会規範

- ・被害者とならないための心構えと防衛策
- ・怒っている人(攻撃型パワハラ)への対応
- ・マネージャー層の望ましい基本姿勢
- ・心理的に安全なコミュニケーション
- ・外部機関を活用した効果的な体制づくり

講座修了者は、着実な導入のための実践サポートが受けられます

第1回  
受講

第2回  
受講

修了証

全2回受講者に  
修了証を発行

EAPコンサルタントから  
電話・メール等での  
3か月間の実践フォロー

### 講師

笠置 佳央

EAPコンサルタント  
公認心理師・精神保健福祉士・産業カウンセラー

山下 良成

EAPコンサルタント  
公認心理師・産業カウンセラー

お申し込みはこちら

厚生労働省所管/労働者健康安全機構「メンタルヘルス登録相談機関」(第26-1号)



キャリアマネジメントコンサルティング株式会社  
メンタルヘルスケア(EAP)事業部

お問い合わせ Tel: 06-6459-3882 Email: seminar@cmck.co.jp

